

**3ra.
Edición
ACTUALIZADA**

— INCLUYE —
Consulta en línea
de las actualizaciones

Estatuto del Consumidor

CONCORDADO

Leyes, Decretos, Resoluciones, Circulares

DOCTRINA - JURISPRUDENCIA

Actualizado con los Decretos Únicos

Reglamentarios DUR y normatividad vigente



Edición Empresarial

Jorge Enrique Chavarro Cadena
María Fernanda Chavarro Moreno

Índice General

INDICE GENERAL

Índice de los artículos incorporados al Estatuto del Consumidor del Decreto Único Reglamentario 1074 de 26 de mayo de 2015..... xv

LEY 1480 DE 12 DE OCTUBRE DE 2011

Título I	1
Capítulo I	1
Capítulo II Objeto, ámbito de aplicación, carácter de las normas y definiciones.....	3
Título II De la calidad, idoneidad y seguridad	11
Título III Garantías.....	42
Capítulo I De las garantías	42
Capítulo II Prestación de servicios que suponen la entrega de un bien.....	62
Título IV Responsabilidad por daños por producto defectuoso	65
Capítulo ÚNICO De la responsabilidad por daños por producto defectuoso	65
Título V De la información	69

Capítulo Único	
De la información	69
Título VI	
De la publicidad	81
Capítulo Único	
De la publicidad.....	81
Título VII	
Protección contractual.....	90
Capítulo I	
Protección especial	90
Capítulo II	
Condiciones negociales generales y contratos de adhesión.....	91
Capítulo III	
Cláusulas abusivas	94
Capítulo IV	
De las operaciones mediante sistemas de financiación.....	97
Capítulo V	
De las ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia	104
Capítulo VI	
Protección al consumidor de comercio electrónico	110
Capítulo VII	
De la especulación, el acaparamiento y la usura.....	121
Título VIII	
Aspectos procedimentales e institucionalidad.....	122
Capítulo I	
Acciones jurisdiccionales	122
• Acción de protección al consumidor	124
Capítulo II	
Otras actuaciones administrativas	132

Título IX

Aspectos relacionados con el subsistema nacional
de calidad 143

Capítulo I

Metrología 143

Capítulo II

Reglamentos técnicos y evaluación de la conformidad 153

• Disposiciones finales 155

SUPLEMENTO

Índice comparativo entre los artículos del decreto
único reglamentario 1074 de 2015 y el Estatuto del
Consumidor 161

Decreto único reglamentario 1074 de 26 de mayo de 2015 194

Consulta digital 408

Modificaciones introducidas en el estatuto del consumidor: 408

Bibliografía 409